

Depuis le 21 mars 2026 : Informations importantes pour faciliter vos déplacements et l'accès aux services durant les travaux de

TramCité

Le Réseau de transport de la Ville de Québec se transformera dès le 21 mars 2026. D'importants travaux débuteront au printemps 2026 pour la construction du tramway dans le cadre du projet TramCité – Un tramway sur mesure pour Québec.

Ces travaux entraîneront des impacts variables sur les déplacements des citoyennes et citoyens. Les travaux seront faits graduellement et les services seront adaptés en conséquence.

Ce document présente l'information pour une première phase de travaux devant débuter au printemps 2026 en mettant l'emphase sur l'accessibilité des services pour les personnes handicapées.

Durant toute la période des travaux l'accessibilité aux personnes handicapées demeurera une priorité pour les différentes organisations.



Impacts pour les usagers du RTC

- Modifications de 50 parcours de bus
- 5 parcours abolis
- 3 parcours créés
- Déplacement ou abolition de certains arrêts d'autobus

Voici des liens à consulter pour prendre connaissance des modifications de parcours dans les différents secteurs touchés :



[Nouveau Métrobus 805 et modification des Métrobus 800 et 801](#)



[Modifications dans le centre-ville](#)



[Modifications dans Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge](#)

Depuis le 21 mars 2026, les correspondances accessibles entre les M800/ M801 et le nouveau M805

Plusieurs arrêts des tronçons communs de ces parcours permettront de réaliser facilement une correspondance au même arrêt, sans cheminement.

À ce jour ce sont environ **76 % des arrêts du M805** qui sont accessibles.

Pour ce qui concerne le tronçon Grand-Théâtre-Marly, voici le détail:

- Ancien M800/801 vers Marly: **24 arrêts, 24 accessibles soit 100 %.**
- Nouveau 805 vers Marly: **26 arrêts, 20 accessibles soit 77 % en date du 13 avril 2026.**

- Ancien M800/801 vers Grand-Théâtre: **24 arrêts, 23 accessibles soit 96 %.**
- Nouveau 805 vers Grand-Théâtre: **26 arrêts, 21 accessibles soit 81 % en date du 13 avril 2026.**

Voici, parmi les arrêts permettant la correspondance, **entre les M800/ M801 et le nouveau M805**, ceux qui seront accessibles aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant:

Arrêt	Métrobus à l'arrêt – 21 mars 2026
Direction de Ste-Foy	
1260 - Pr.-Édouard/1260 Dorchester / du Prince-Édouard	M801-M805
1262 - Place J.-Cartier Dorchester / Saint-François Est	M801-M805
1263 - De Ste-Hélène Dorchester / De Sainte-Hélène	M800-M801-M805
1190 - D'Youville H.-Mercier / Saint-Joachim	M800-M801-M805
1517 - C. Parlementaire R.-Lévesque Est / J.-J.-Bertrand	M800-M801-M805
Direction de Beauport (Terminus Chute-Montmorency)	
1560 - C. Parlementaire R.-Lévesque Est / L.-A.-Taschereau	M800-M801-M805
8002 - Univ. du Québec de la Couronne / Charest Est	M800-M801-M805
Direction de Charlesbourg (Terminus de la Faune)	
1560 - C. Parlementaire R.-Lévesque Est / L.-A.-Taschereau	M800-M801-M805
8002 - Univ. du Québec de la Couronne / Charest Est	M800-M801-M805
1125 - Pr.-Édouard/1125 de la Couronne / du Prince-Édouard	M801-M805

Signalisation liée aux changements d'arrêts

Le réseau d'autobus modifié sera un nouveau réseau régulier et non un réseau temporaire.

La clientèle pourra se fier à l'information offerte aux nouveaux arrêts, tel que les panneaux d'arrêts avec les parcours desservant l'arrêt et la bande jaune indiquant si l'arrêt est accessible.



Deux (2) affiches seront placées sur un grand nombre d'abribus pour informer des changements et des moyens de s'informer davantage.

Travaux du tramway

Plus de 50 parcours seront modifiés dès le 21 mars.

Pour contourner les chantiers à venir, plusieurs modifications seront apportées au service d'autobus.

- Nouveau Métrobus 805 et modification des Métrobus 800 et 801
- Plusieurs changements dans le secteur du centre-ville
- Modification de plusieurs parcours dans le secteur Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge

Pour plus de détails, consultez notre page Web et les cartes interactives :

 Informez-vous
roquebeccois/resseau

Besoin d'accompagnement pour bien comprendre les changements? Contactez notre service à la clientèle.
418 627-2511



Travaux du tramway

Nouveau Métrobus 805 et modification des Métrobus 800 et 801 dès le 21 mars.

Les Métrobus 800 et 801 continueront de desservir la colline Parlementaire, mais leur trajet se terminera dans le secteur du Grand Théâtre et ne se rendra plus au terminus de Marly. Pour aller dans le secteur de Sainte-Foy, les clients pourront correspondre avec le nouveau Métrobus 805.

Le Métrobus 805 reliera le terminus Parc-Victoria en Basse-Ville au terminus de Marly à la Pointe-de-Sainte-Foy. Le parcours passera par la Haute-Ville via Grande Allée pour rejoindre la Cité-Universitaire, le boulevard Hochelaga, la route de l'Église et le chemin des Quatre-Bourgeois avec une fréquence de passage aux 5 à 15 minutes.



 Informez-vous
roquebeccois/resseau



Travaux de déplacement des réseaux souterrains sur le boulevard René-Lévesque.

Ces travaux visent à déplacer et remplacer les réseaux d'aqueducs et d'égouts afin de préparer les sites à l'arrivée du futur tramway.

Les travaux s'intensifieront **graduellement au cours de l'été**, selon une approche en trois phases consécutives:

1. Planification
2. Préparation des sites
3. Excavation

La phase de planification, prévue de la fin avril à la mi-juillet, pourra entraîner des **fermetures ponctuelles et limitées** de voies de circulation, planifiées de manière à limiter les impacts.

La préparation des sites permettra de démarrer la phase d'excavation à la fin de l'été.

Les interventions se diviseront en deux zones :

- **La zone ouest, celle où les travaux débuteront cet été**, se situe entre l'Université Laval et l'avenue Belvédère.
- **La zone est** se situe entre l'avenue Belvédère et l'avenue Turnbull. Les travaux pour ce secteur devraient débuter à l'automne. Le détail concernant cette phase sera communiqué ultérieurement.

À chaque étape de ce grand chantier, des **actions de communication et d'information ciblées** sont prévues, afin d'assurer une information claire, prévisible et continue notamment :

- Diffusion d'avis postaux aux personnes riveraines

- Mises à jour régulières sur les plateformes numériques du projet
- Infolettres et outils de notification
- Signalisation adaptée sur le terrain.
- Instances de coordination, incluant le comité de liaison déjà en place et le comité de bon voisinage, réuni une première fois le 14 avril.

Comment s'informer sur les modifications avant mon déplacement

Les clients peuvent consulter les parcours et les arrêts déplacés grâce à :

- La page [Notre réseau se transforme](#) sur le site Web du RTC,
- La carte interactive du RTC : [Carte réseau](#) ,
- L'application Nomade temps réel [RTC Nomade temps réel | RTC](#) (avis sous les parcours concernés)

N.B. : Nous recommandons de vous abonner aux avis des parcours que vous empruntez, qui seront diffusés pour chaque parcours environ deux semaines avant l'entrée en fonction du nouveau réseau de bus. L'avis précisera si l'arrêt est accessible aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

- Le service à la clientèle du RTC (des effectifs supplémentaires seront ajoutés) au 418 627-2511



■ Besoin d'aide ou d'information ?

Communiquer avec le Service à la clientèle au 418 627-2511; des effectifs supplémentaires seront déployés.

Pour toute plainte et commentaire, il est aussi possible de le faire en ligne :

<https://www.rtcquebec.ca/service-la-clientele/pour-nous-joindre>



Qu'est-ce que le SAMI ?

Le Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) offre des services personnalisés et gratuits pour vous familiariser avec le transport en commun et les modes de transports alternatifs. Le SAMI est situé dans un des centres d'information du RTC, au 820 avenue Ernest-Gagnon.

Au SAMI, plusieurs outils sont mis à la disposition de la clientèle pour apprivoiser les différentes étapes d'un déplacement, de la planification jusqu'à l'arrivée à destination.

De 8 h à 18 h du lundi au vendredi, les agents présents au SAMI offrent un accompagnement théorique et pratique sur mesure pour des clients aux besoins variés :

- Vous passez de l'autobus scolaire à l'autobus du RTC?
- Vous devez modifier votre trajet en raison des travaux du TramCité ?
- Vous avez une limitation physique et souhaitez prendre l'autobus? Pratiquez la montée à bord avec la rampe d'accès et apprenez à reconnaître les parcours accessibles.

Pour une personne utilisant des outils de grossissement, le SAMI peut vous répondre. Toutefois, pour les personnes utilisant une synthèse vocale, il faut se référer à l'IRD PQ.

[Service d'accompagnement en mobilité intégrée \(SAMI\) | RTC](#)



Impacts pour les usagers du STAC

- Le STAC maintiendra un service de porte accessible à porte accessible.
- Toutefois, en raison des entraves, le véhicule pourrait ne pas toujours être en mesure de se rendre directement à la porte accessible. Le chauffeur continuera de venir vous chercher ou vous accompagner à votre porte, mais la distance à parcourir pourrait être longue selon les entraves.

La clientèle pourra demeurer informée via :

- Le site web du STAC : [Transport adapté \(STAC\) | RTC](#)
- L'infolettre du STAC
- Le service à la clientèle : 418 687-2641 poste 0

Vous avez des insatisfactions ou commentaires à formuler envers les services du STAC?

Vous pouvez appeler au 418 687-2641 poste 3 ou compléter un formulaire en ligne :

<https://www.rtcquebec.ca/transport-adapte-stac/joindre-le-stac/faire-un-commentaire>

Achat de titres

Vous ne voulez pas ou ne pouvez pas vous déplacer vers le commerce le plus près pour charger votre carte OPUS?



Prendre note que les deux applications sont accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes:

- Application Recharge OPUS : [RTC Recharge OPUS | RTC](#)
- Application Nomade- Paiement : [RTC Nomade paiement | RTC](#)
- Dans les commerces de proximité habituels.



Ville de Québec

Pour tous les citoyens et citoyennes lors des déplacements dans un quartier touché par les travaux

Lors de vos déplacements, ou pour accéder à votre domicile ou lieu de destination, si vous rencontrez des enjeux d'accessibilité, vous pouvez :

- Communiquer avec la Ville de Québec au 311. (Des effectifs supplémentaires seront déployés)
- Localiser et informer les agents Info-Chantier qui seront déployés sur le terrain pour rencontrer les citoyens et commerçants, recenser les besoins spécifiques, assurer la liaison avec les entrepreneurs et veiller à la sécurité des cheminements piétons et cyclistes.

Vous avez des besoins spécifiques à signaler à la Ville durant les chantiers pour assurer l'accès à votre domicile ou à vos services, communiquer avec le **311**, un agent ira vous rencontrer à domicile.



Sources d'information fiables

- [TramCité | Un tramway sur mesure pour Québec](#)
- Avis de travaux : <https://tramcite.info/fr/avis-de-travaux>
- Pour toute question concernant les travaux ou le projet TramCité : communiquer avec le Centre de relations avec les citoyens au **311** ou consultez leur section Web.

Soins et services de santé et services social

Si vos soins ou services à domicile sont compromis en raison des travaux ou de l'accès à votre domicile, composez le **311**. Un agent de la Ville pourra se déplacer afin de mettre en place des mesures pour assurer la continuité de vos services. Nous vous invitons aussi à signaler vos enjeux à l'intervenant à votre dossier.

Si vous interpellez le **311** pour assurer l'accès à vos services, n'oubliez pas d'identifier l'ensemble de vos besoins (services à domicile, présence de proches aidants, services de répit ou gardiennage à domicile, livraison d'épicerie, de pharmacie, de fournitures médicales, etc.). Faites un inventaire de vos services pour vous assurer d'un accès à vos services en continu.



Le 311, c'est votre ville au bout des doigts

Par téléphone : 311 du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h

Via notre formulaire en ligne : Transmettez une demande ou une plainte en utilisant le [formulaire en ligne](#).

Via notre application mobile : Transmettez une demande ou une plainte en utilisant l'[application mobile](#).

Si vous prévoyez une perturbation de vos déplacements ou si vous avez besoin d'un intervenant du réseau de la santé pour adapter vos habitudes de déplacement ou apprendre de nouveaux trajets, communiquez rapidement avec votre intervenant du réseau de la santé pour planifier un rendez-vous.

Si vous n'avez pas d'intervenant ou que votre dossier est inactif, appelez le **811 poste 2**, où l'on pourra vous diriger et demander aux bonnes personnes de communiquer avec vous pour répondre à vos besoins.

811, option 2 : Info-Social pour des conseils psychosociaux

Un professionnel en intervention psychosociale offre des conseils pour un problème psychosocial.

Le service est offert 24 heures par jour, 365 jours par année. Toute personne résidant au Québec peut appeler Info-Santé 811 pour elle-même ou pour un proche.

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-sante-811>

Implication du Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale (Portneuf - Québec - Charlevoix) - ROP03

Le ROP03 siège au comité de liaison avec les citoyens de Caisse de dépôt et placement du Québec (CDPQ-Infra), un espace privilégié pour soulever les enjeux vécus par la population.

Le ROP03 siège sur le comité d'accessibilité des infrastructures du tramway.

Si vous avez des commentaires, préoccupations ou difficultés à nous transmettre, n'hésitez pas à nous écrire au rop03@rop03.com.

Cet outil a été réalisé par le ROP03 avec le soutien du Réseau de transport de la Capitale (RTC). Pour en assurer une accessibilité universelle, le ROP03 a validé l'outil avec certains de ses groupes membres.

Cet outil est évolutif, une mise à jour sera effectuée lorsque de nouvelles informations pertinentes seront disponibles.